



KanCare 续保提示与方法

续保通知将仅通过邮寄方式寄送到 KanCare 存档的地址。

如果您的信息有变更，请致电 KanCare Clearinghouse（800-792-4884）或您的医疗保险公司（如 UnitedHealthcare、Aetna 或 Sunflower），或使用网站右下角的聊天机器人：www.kancare.ks.gov

。

- **提示：**如果您当前没有居住地址，您可以提交您可用来收信的朋友或家庭成员的地址。

续保通知将根据 KanCare 的登记日期发送。

该续保流程全年进行，所以如果您还未收到续保通知，则可能是还没到您的时间。您可以联系 KanCare Clearinghouse（800-792-4884）或您的医疗保险公司了解您的续保月份。

- **提示：**Clearinghouse 有语音邮箱可供选择——选择留言可以减少重复致电和漫长的等待时间。

请经常检查您的邮件，并尽早寄回您的续保文件。KanCare 必须在截止日期的当月 15 号之前收到您的文件。

例如：如果您在 6 月收到通知，您的文件必须在 7 月 15 日前送达 KanCare 办公室。

如果 KanCare 未在 15 号前收到您的表格，不管您是否符合资格，您的保险都将在该月底失效。如果您的保险失效，您可以在 90 天内重新提交申请，以获得追溯保险和报销的机会。在报销获得批准之前，任何医疗费用都需自费。

- **提示：**请确保您的文件已签署姓名和日期。未签署表格将不予受理。
- **提示：**最好尽快提交一份不完整（但已签名）的表格，而不是等所有准确信息齐全后再提交。KanCare 会跟进他们的后续需求。
- **提示：**由于邮政存在延误，传真文件是确认文件按时提交的最简便方法。公共图书馆可以提供传真服务，您的医疗诊所也可能提供传真服务。传真后，请保管好您的确认单，以防出现任何问题。

1-800-498-1255（传真）



堪萨斯州社区医疗网络（Community Care Network of Kansas）是 CMS Navigator 获奖者，负责指导 Cover Kansas™ Navigator 项目。

请致电 866-826-8375 或访问 www.GetCoveredKansas.org 免费咨询 Cover Kansas Marketplace Navigator。