



Lời Khuyên & Bí Quyết Gia Hạn KanCare

Thông báo gia hạn sẽ chỉ được gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ mà KanCare có trong hồ sơ.

Nếu thông tin của quý vị đã thay đổi, hãy gọi cho KanCare Clearinghouse (800-792-4884) hoặc nhà cung cấp bảo hiểm Medicaid (tức là UnitedHealthcare, Aetna hoặc Sunflower) hoặc sử dụng công cụ trò chuyện trực tuyến ở góc dưới bên phải của: www.kancare.ks.gov.

- **LỜI KHUYẾN:** Nếu hiện tại không có địa chỉ nhà riêng, quý vị có thể gửi địa chỉ của bạn bè hoặc thành viên trong gia đình mà quý vị có quyền truy cập để kiểm tra thư.

Thông báo gia hạn sẽ được gửi dựa trên ngày đăng ký KanCare.

Quá trình gia hạn này sẽ diễn ra quanh năm, vì vậy nếu quý vị chưa nhận được thông báo gia hạn, có thể chưa phải là thời điểm quý vị cần gia hạn. Quý vị có thể liên hệ với KanCare Clearinghouse (800-792-4884) hoặc nhà cung cấp bảo hiểm Medicaid để biết tháng gia hạn của quý vị.

- **LỜI KHUYẾN:** Có **tùy chọn thư thoại** dành cho Clearinghouse – để lại tin nhắn sẽ giúp giảm các cuộc gọi lặp lại và thời gian chờ đợi lâu.

Kiểm tra thư của quý vị thường xuyên và gửi lại giấy tờ gia hạn càng nhanh càng tốt. KanCare phải NHẬN giấy tờ của quý vị trước ngày 15 của tháng khi đến hạn.

Ví dụ: Nếu quý vị nhận được thông báo vào tháng 6, giấy tờ của quý vị phải được gửi đến văn phòng KanCare trước ngày 15 tháng 7.

Nếu KanCare không nhận được biểu mẫu trước ngày 15, **quý vị sẽ bị mất bảo hiểm** vào cuối tháng đó bất kể có đủ điều kiện hay không.

Nếu mất bảo hiểm, quý vị có 90 ngày gửi lại giấy tờ để có cơ hội được bảo hiểm và bồi hoàn đã lùi ngày. Mọi chi phí y tế sẽ được thanh toán cho đến khi khoản bồi hoàn được chấp thuận.

- **LỜI KHUYẾN:** Đảm bảo giấy tờ của quý vị được **KÝ TÊN và ghi ngày tháng**. Các biểu mẫu không có chữ ký sẽ không được xử lý.
- **LỜI KHUYẾN:** Tốt hơn là **gửi biểu mẫu không đầy đủ (nhưng đã ký) càng sớm càng tốt** thay vì chờ đợi tất cả các thông tin chính xác. KanCare sẽ thông báo cho quý vị những giấy tờ mà họ cần trong các bước tiếp theo.
- **LỜI KHUYẾN:** Do sự chậm trễ khi gửi qua đường bưu điện, gửi fax giấy tờ là cách dễ nhất để xác nhận rằng giấy tờ đã được gửi đúng hạn. Dịch vụ fax có thể được tìm thấy tại các thư viện công cộng và có



Với tư cách là người được trao giải thưởng Điều Phối Viên CMS, Community Care Network of Kansas chỉ đạo dự án Điều Phối Viên Bảo Hiểm Kansas™.

Gọi tới số 866-826-8375 hoặc truy cập www.GetCoveredKansas.org để trò chuyện miễn phí với Điều Phối Viên Thị Trường Bảo Hiểm Kansas.

thể có sẵn thông qua văn phòng bác sĩ của quý vị. Sau khi gửi fax, **giữ lại xác nhận của quý vị** phòng trường hợp có bất kỳ vấn đề nào xảy ra.

1-800-498-1255 (fax)