

KanCare کی تجدید کے مشورے اور تراکیب

تجدید کے نوٹس ڈاک کے ذریعے صرف KanCare کی فائل پر موجود پتے پر بھیجے جائیں گے۔

اگر آپ کی معلومات بدل گئی ہیں، تو KanCare Clearinghouse (800-792-4884) کو کال کریں یا اپنے Medicaid انشورنس فراہم کنندہ کو کال کریں (یعنی UnitedHealthcare, Aetna, یا Sunflower)، یا www.kancare.ks.gov کے نیچے دائیں کونے میں چیٹ بوٹ استعمال کریں۔

• **مشورہ:** اگر آپ کے پاس فی الحال گھر کا پتہ نہیں ہے، تو آپ کسی دوست یا رکن خاندان کا پتہ جمع کر سکتے ہیں جہاں آپ کو ڈاک چیک کرنے کی رسائی حاصل ہو۔

KanCare میں اندراج کی تاریخ کی بنیاد پر تجدید کے نوٹس بھیجے جائیں گے۔

تجدید کا یہ عمل سال بھر جاری رہے گا، لہذا اگر آپ کو تجدید کا نوٹس نہیں ملا ہے، تو ہو سکتا ہے کہ ابھی آپ کی باری نہ آئی ہو۔ اپنے تجدید کا مہینہ معلوم کرنے کے لیے آپ KanCare Clearinghouse (800-792-4884) یا اپنے Medicaid انشورنس فراہم کنندہ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

• **مشورہ:** Clearinghouse کے لیے وائس میل کا اختیار موجود ہے – پیغام چھوڑنے سے دوبارہ کالیں موصول ہونے اور طویل انتظار کے اوقات میں کمی آئے گی۔

اپنا میل کثرت سے چیک کریں اور اپنی تجدید کے کاغذات کو جلد از جلد واپس کریں۔ KanCare کو آپ کے کاغذات جمع کیے جانے والے مہینے کی 15 ویں تاریخ تک موصول ہو جانے چاہئیں۔

مثال: اگر آپ کو جون میں نوٹس موصول ہوتا ہے، تو آپ کے کاغذات 15 جولائی تک KanCare کے دفتر میں موجود ہونے چاہئیں۔

اگر KanCare کو 15 تاریخ تک آپ کا فارم موصول نہیں ہوتا ہے، تو آپ اہلیت سے قطع نظر اس ماہ کے آخر میں کوریج سے محروم ہو جائیں گے۔ اگر آپ کوریج کھو دیتے ہیں، تو آپ کے پاس پچھلی تاریخ سے کوریج اور معاوضہ کا موقع حاصل کرنے کے لیے دوبارہ جمع کرانے کے لیے 90 دن ہیں۔ جب تک معاوضہ منظور نہیں ہو جاتا کوئی بھی طبی اخراجات آپ کی اپنی جیب سے ہوں گے۔

• **مشورہ:** یقینی بنائیں کہ آپ کے کاغذات پر دستخط اور تاریخ درج ہیں۔ غیر دستخط شدہ فارم پر کارروائی نہیں کی جائے گی۔

• **مشورہ:** تمام درست معلومات کا انتظار کرنے سے بہتر ہے کہ جلد از جلد نامکمل (لیکن دستخط شدہ) فارم بھیجیں۔ KanCare اس کا تقاضہ کرے گا جس کی انہیں اس کے بعد ضرورت ہوگی۔

• **مشورہ:** ڈاک میں تاخیر کی وجہ سے، اپنے کاغذات کو فیکس کرنا اس بات کی تصدیق کا سب سے آسان طریقہ ہے کہ اسے وقت پر بھیجا گیا تھا۔ فیکس خدمات عوامی لائبریریوں میں مل سکتی ہیں اور آپ کے ڈاکٹر کے دفتر کے ذریعے دستیاب ہوسکتی ہیں۔ فیکس کرنے کے بعد، کسی بھی مسئلے کی صورت میں اپنی تصدیق سنبھال کر رکھیں۔
1-800-498-1255 (فیکس)