



## เคล็ดลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการต่ออายุสมาชิก KanCare

เราจะส่งคำบอกกล่าวการต่ออายุสมาชิกทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่มีอยู่ในระบบเท่านั้น

KanCare

หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของคุณ โปรดโทรติดต่อ KanCare Clearinghouse (800-792-4884) หรือผู้ให้บริการประกันสุขภาพ Medicaid ของคุณ (เช่น United Healthcare, Aetna หรือ Sunflower) หรือติดต่อผ่านทางแชทบอทที่มุมด้านล่างขวาของเว็บไซต์: [www.kancare.ks.gov](http://www.kancare.ks.gov)

- คำแนะนำ: หากคุณไม่มีที่อยู่บ้านในขณะนี้ คุณอาจใช้ที่อยู่ของเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวเพื่อรับการจัดส่งทางไปรษณีย์แทน

## เราจะจัดส่งคำบอกกล่าวแจ้งการต่ออายุสมาชิกตามวันที่ลงทะเบียนใน KanCare

มีการต่ออายุสมาชิกตลอดทั้งปี ดังนั้น หากคุณยังไม่ได้รับคำบอกกล่าวการต่ออายุสมาชิก อาจหมายความว่ายังไม่ได้ถึงเวลาต่ออายุสมาชิกของคุณ คุณสามารถติดต่อ KanCare Clearinghouse (800-792-4884) หรือผู้ให้บริการประกันสุขภาพ Medicaid เพื่อตรวจสอบเดือนที่คุณจะต้องต่ออายุสมาชิก

- คำแนะนำ: มีตัวเลือกการส่งข้อความเสียงเพื่อติดต่อกับ Clearinghouse - การฝากข้อความเสียงจะลดเวลาในการโทรติดต่อซ้ำและเวลาในการรอสาย

## โปรดตรวจสอบจดหมายของคุณอยู่บ่อย

๓

และส่งคืนเอกสารการต่ออายุสมาชิกของคุณโดยเร็วที่สุด

KanCare

ต้องได้รับเอกสารของคุณภายในวันที่ 15 ของเดือนที่ครบกำหนดการต่ออายุสมาชิก

เช่น: หากคุณได้รับคำบอกกล่าวในเดือนมิถุนายน เอกสารของคุณต้องส่งมาถึงสำนักงาน KanCare ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม

หาก KanCare ไม่ได้รับแบบฟอร์มของคุณภายในวันที่ 15 คุณจะเสียสิทธิ์คุ้มครอง ไปในสิ้นเดือนดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงคุณสมบัติของคุณ หากคุณสูญเสียสิทธิ์คุ้มครอง คุณมีเวลา 90 วันในการยื่นเอกสารอีกครั้งเพื่อรับการคุ้มครองย้อนหลังและขอเบิกเงินคืน คุณจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ต่าง ๆ ด้วยตนเองจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เบิกเงินคืนได้

- คำแนะนำ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณได้ลงลายมือชื่อและวันที่กำกับเอกสารเรียบร้อยแล้ว จะไม่มีการดำเนินการกับเอกสารที่ไม่มีลายมือชื่อ



Community Care Network ของรัฐ Kansas ในฐานะผู้ได้รับรางวัล CMS Navigator เป็นผู้ดูแลโครงการ Cover Kansas™ Navigator โทรติดต่อ 866-826-8375 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.GetCoveredKansas.org](http://www.GetCoveredKansas.org) เพื่อพูดคุยกับ Cover Kansas Marketplace

Navigator ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- **คำแนะนำ:** การส่งเอกสารที่ไม่ครบถ้วน (แต่ลงลายมือชื่อแล้ว) โดยเร็วที่สุด แทนที่จะต้องรอข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำให้ครบถ้วนก่อนจะดีกว่า KanCare จะติดตามเรื่องที่ต้องการในภายหลัง
- **คำแนะนำ:** เนื่องจากความล่าช้าในการจัดส่งทางไปรษณีย์ การจัดส่งเอกสารของคุณทางโทรสารจะเป็นวิธีการที่ง่ายที่สุดในการยืนยันว่าเอกสารของคุณจัดส่งทันเวลา สามารถใช้บริการโทรสารได้ตามห้องสมุดสาธารณะ และอาจใช้บริการได้ที่คลินิกของคุณ หลังจากจัดส่งทางโทรสารแล้ว ให้เก็บหลักฐานยืนยันการส่ง เพื่อมีปัญหา 1-800-498-1255 (โทรสาร)