



Полезные советы касательно возобновления страхового полиса KanCare

Извещения о возобновлении страхового полиса направляются обычной почтой только по адресу, зарегистрированному в KanCare.

В случае изменения ваших данных позвоните в информационный центр KanCare (800-792-4884) или своему поставщику страховых услуг Medicaid (UnitedHealthcare, Aetna или Sunflower). Кроме того, их можно передать с помощью чат-бота в правом нижнем углу при открытии страницы www.kancare.ks.gov.

- **СОВЕТ:** если в настоящее время у вас нет домашнего адреса, можно сообщить адрес знакомых или членов своей семьи, по которому вы проверяете почту.

Извещения о возобновлении страхового полиса отправляются с учетом даты регистрации в KanCare.

Данная процедура возобновления проводится в течение всего года, поэтому, если вы еще не получили такое извещение, значит, нужный момент еще не наступил. Узнать, в каком месяце будет продлен ваш страховой полис, можно в информационном центре KanCare (800-792-4884) или у поставщика страховых услуг Medicaid.

- **СОВЕТ:** в информационном центре есть удобная функция **голосовой почты**, позволяющая оставить голосовое сообщение, если не удастся дозвониться.

Регулярно проверяйте почту. Когда вы получите извещение, постарайтесь сразу его заполнить и отправить обратно. Организация KanCare должна ПОЛУЧИТЬ заполненное извещение до 15-го числа месяца, в котором должен быть возобновлен страховой полис.

Пример: если вы получили извещение в июне, в заполненном виде оно должно вернуться в офис KanCare до 15 июля.

Если KanCare не получит заполненное вами извещение до 15 числа, **ваша страховка перестанет действовать** в конце того месяца независимо от того, имеете ли вы на нее право. Если ваша страховка перестанет действовать, у вас будет 90 дней на повторную подачу заявки с возможностью получения страховой защиты и возмещения расходов задним числом. Пока не будет одобрено возмещение, любые расходы по медицинскому обслуживанию вам придется оплачивать самим.



Сеть Community Care Network of Kansas, заключившая соглашение с CMS Navigator, руководит проектом Cover Kansas™ Navigator.

Бесплатно проконсультироваться со специалистом Cover Kansas Marketplace Navigator можно по телефону 866-826-8375 или на веб-сайте www.GetCoveredKansas.org.

- **СОВЕТ:** убедитесь, что извещение вами **ПОДПИСАНО** и в нем **проставлена дата заполнения**. Неподписанные формы рассматриваться не будут.
- **СОВЕТ:** лучше **как можно скорее отправить не полностью заполненную (но подписанную) форму**, чем дожидаться получения всей точной информации. После этого сотрудники KanCare сами запросят недостающие сведения.
- **СОВЕТ:** учитывая задержки при пересылке почтой, можно рассмотреть более удобный способ — отправку заполненного извещения по факсу. При этом у вас будет подтверждение о его своевременной доставке. Услуги факсимильной связи предлагаются в публичных библиотеках. Можно также воспользоваться факсом в кабинете врача. После отправки документа факсом **сохраняйте листок с подтверждением** на случай, если возникнут неясности.
1-800-498-1255 (факс)