



Dicas de renovação da KanCare

Os avisos de renovação serão enviados via correios somente para o endereço que consta nos arquivos da KanCare.

Se suas informações mudaram, ligue para a KanCare Clearinghouse (800-792-4884) ou para o seu provedor do plano Medicaid (ou seja, UnitedHealthcare, Aetna ou Sunflower), ou use o chat no canto inferior direito em: www.kancare.ks.gov.

- **DICA:** Se não possui endereço residencial no momento, você pode inserir o endereço de um amigo ou parente do qual você tenha acesso à caixa de correio.

Os avisos de renovação serão enviados com base na data de inscrição junto à KanCare.

Este procedimento de renovação ocorrerá ao longo de todo o ano; portanto, se você não recebeu um aviso de renovação, talvez ainda não seja a sua vez. Você pode entrar em contato com a KanCare Clearinghouse (800-792-4884) ou com o seu provedor do plano Medicaid para descobrir seu mês de renovação.

- **DICA:** Há uma **opção de mensagem de voz** para a Clearinghouse – deixar uma mensagem reduz ligações repetidas e os tempos de espera.

Consulte sua caixa de correio frequentemente e envie de volta seus documentos de renovação o mais rápido possível. A KanCare deve RECEBER seus documentos até o 15º dia do mês de vencimento.

Exemplo: Se você receber um aviso em junho, seus documentos devem chegar ao escritório da KanCare até 15 de julho.

Se a KanCare não receber seu formulário até o dia 15, **você perderá a cobertura** ao final de tal mês, independentemente de sua elegibilidade. Se perder a cobertura, você terá 90 dias para reenviar e tentar recuperar a cobertura e um reembolso pelo período. Todas as despesas médicas serão de sua responsabilidade até que o reembolso seja aprovado.

- **DICA:** Certifique-se de que os documentos estejam **ASSINADOS e datados**. Formulários sem assinatura não serão processados.
- **DICA:** É melhor **enviar um formulário incompleto (mas assinado) o mais rápido possível** do que esperar para ter todas as informações exatas. A KanCare informará caso algo esteja faltando.

- **DICA:** Devido a atrasos dos correios, enviar seus documentos por fax é a maneira mais fácil de garantir que eles cheguem a tempo. Serviços de fax podem ser encontrados em bibliotecas públicas e talvez estejam disponíveis no consultório do seu médico. Após enviar o fax, **guarde sua confirmação** para o caso de surgir algum problema.

1-800-498-1255 (fax)