

## د KanCare د بیا نوي کولو لارښوونې او چلونه

د بیا نوي کولو خبرتیاوې به یوازې د پوستي پوست له لارې هغه پتی ته لپړل کیږي چې د KanCare په دوسیه کې شته ده.

که مو معلومات بدل شوي وي، نو د KanCare د معلوماتو مرکز ته په (800-792-4884) شمېرې سره یا د خپل Medicaid بیمې چمتو کوونکي (د بېلګې په توګه Aetna، UnitedHealthcare یا Sunflower) ته زنگ ووهئ یا د [www.kancare.ks.gov](http://www.kancare.ks.gov) د بڼې لاس په ښکته کونج کې د چټ له روابط څخه کار واخلئ.

- لارښوونه: که تاسو اوسمهال د کور پته نه لرئ، نو کولی شئ د ملګري یا د کورنۍ د غړي داسې پته وسپارئ چې تاسو د پوست کتلو ته پکې لاسرسی لرئ.

### د بیا نوي کولو خبرتیاوې به په KanCare کې د نوملیکنې د نېټې له مخې ولپړل شي.

د بیا نوي کولو د پروسه به د کال په بهیر کې ترسره شي نو که مو د بیا نوي کولو خبرتیا نه وي ترلاسه کړې، ښایي ستاسو وخت نه وي. تاسو د خپل بیا نوي کولو میاشتي د موندلو لپاره د KanCare د معلوماتو له مرکز سره په (800-792-4884) شمېرې یا د خپل Medicaid بیمې له چمتو کوونکي سره اړیکه ونیسئ.

- لارښوونه: د معلوماتو د مرکز لپاره د غریز پوست انتخاب شته وي- د مسیج پرېښودل به په تکراري زنگونو او د انتظار اوږدو وختونو پر مهال نه پری کیږي.

**خپل پوست (لیکونه) په تکراري ډول وګورئ او هر څومره ژر چې امکان لري خپل د بیا نوي کولو کاغذي کار بیرته راواستوئ. KanCare باید ستاسو کاغذي کار د میاشتي تر 15مې نېټې پورې ترلاسه کړي کله چې ټاکل شوي وي.**

بېلګه: که تاسو د جون په میاشت کې خبرتیا ترلاسه کړئ، ستاسو کاغذي کار باید د جولای تر 15مې نېټې پورې د KanCare په دفتر کې وي.

که KanCare ستاسو فورمه تر 15مې پورې ترلاسه نه کړي، نو تاسو به پوښښ د هغه میاشتي په پای کې پر شرایطو برابروالي ته له پام پرته له لاسه ورکړئ. که تاسو پوښښ له لاسه ورکړئ، نو 90 ورځې لرئ چې د هغه پوښښ چې بیا نېټه ورکړل شوې او بیا تادیه چانس لپاره یې بیا وسپارئ. هر ډول طبي لګښتونه به تر هغه له خپل جیب څخه وي چې تادیه تایید شي.

- لارښوونه: ډاډ ترلاسه کړئ چې کاغذ مو لاسلیک شوی او نېټه پر لګېدلي ده. نا لاسلیک شوي فورمې به پروسس نه شي.

- لارښوونه: اټولو دقیقو معلوماتو ته تر انتظار کولو دا لا غوره ده چې ژر تر ژره نا بشپړه خو لاسلیک شوي فورمه واستوئ. KanCare به هغه څه تعقیب کړي چې بل ګام کې څه شي ته اړتیا لري.

- لارښوونه: د پوستي ځنډونو له امله کاغذي کار په فکس کې لپړل د دې د تایید تر ټولو اسانه لار ده چې کاغذي کار په خپل وخت ولپړل شوی. د فکس خدمتونه په عامه کتابتونونو کې موندل کېدی شي او ممکن ستاسو د ډاکټر دفتر له لارې شته وي. خپل تایید په فکس کې تر لپړلو وروسته د ستونزو په صورت کې وساتئ.

1-800-498-1255 (فکس)