

نکات و طریقه های تمدید KanCare

اطلاعیه‌های تمدید صرفاً از طریق پست به آدرسی که KanCare در دوسیه دارد، ارسال می‌شوند.

اگر معلومات شما تغییر نموده است، با موسسه توزیع (800-792-4884) KanCare یا ارائه‌دهنده بیمه Medicaid خود (بطورمثال Aetna، UnitedHealthcare، یا Sunflower) به تماس شوید، یا از چت بات در گوشه پایین طرف راست استفاده نمایید: www.kancare.ks.gov.

- نکته: اگر در حال حاضر آدرس خانه ندارید، می‌توانید آدرس یکی از دوستان یا اعضای فامیل خود را ارائه نمایید که در آن به صندوق پستی دسترسی دارید.

اطلاعیه‌های تمدید براساس تاریخ ثبت‌نام در KanCare ارسال می‌شوند.

این پروسه تمدید در تمام طول سال انجام می‌شود، بنابراین اگر اطلاعیه تمدید را دریافت نکرده‌اید، ممکن است تا به حال نوبت شما نرسیده باشد. برای اطلاع از ماه تمدید خود، می‌توانید با موسسه توزیع (800-792-4884) KanCare یا ارائه‌دهنده بیمه Medicaid خود به تماس شوید.

- نکته: گزینه پیام صوتی برای موسسه توزیع وجود دارد – گذاشتن پیام باعث کاهش تماس‌های تکراری و زمان انتظار طولانی می‌شود.

صندوق پستی خود را مکرراً چک کنید و اسناد تمدید خود را هرچه زودتر ارسال نمایید. KanCare باید اسناد شما را تا 15 ماهه حین موعد آن دریافت کند.

بطورمثال: اگر در ماه جون اطلاعیه را دریافت کردید، اسناد شما باید تا 15 جولای به دفتر KanCare رسیده باشد.

اگر KanCare فورم شما را تا 15، دریافت نکند، در ختم آن ماه صرف نظر از وضعیت واجد شرایط بودن، پوشش خود را از دست خواهید داد. اگر پوشش خود را از دست دادید، 90 روز فرصت دارید تا دوباره درخواست دهید تا فرصتی برای پوشش عقب افتاده و بازپرداخت مصرف داشته باشید. هر نوع مصرفی تا زمان تاییدی بازپرداخت از جیب شما خواهد بود.

- نکته: اطمینان حاصل کنید که اسناد شما امضاء شده باشد و تاریخ در آن ذکر شده باشد. فورم‌های بدون امضاء پروسس نمی‌شوند.

- نکته: بهتر است فورم ناتکمیل (اما امضاء شده) را هرچه زودتر ارسال نمایید نه اینکه منتظر تمام معلومات دقیق باشید. KanCare مواردی که در مرحله بعد به آنها ضرورت دارد، تعقیب خواهد کرد.

- نکته: به دلیل تأخیرهای پستی، ارسال اسنادتان با فکس آسان‌ترین راه برای تضمین ارسال به موقع آن‌هاست. خدمات فکس را می‌توانید در کتابخانه‌های عامه پیدا نمایید و ممکن است در معاینه‌خانه داکتر شما نیز در دسترس باشند. بعد از ارسال با فکس، تاییدی خود را در صورت وقوع هر نوع مشکل، نزد خودتان نگه دارید. (فکس) 1-800-498-1255