

## KanCare ਵੱਲੋਂ ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਜੁਗਤਾਂ

ਨਵਿਆਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ KanCare ਕੋਲ ਫ਼ਾਈਲ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ KanCare Clearinghouse (800-792-4884) ਜਾਂ ਆਪਣੇ Medicaid ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ UnitedHealthcare, Aetna, ਜਾਂ Sunflower) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਸੱਜੇ ਕੋਨੇ 'ਤੇ ਚੈਟਬੋਟ ਨੂੰ ਵਰਤੋ: [www.kancare.ks.gov](http://www.kancare.ks.gov).

- **ਸੁਝਾਅ:** ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਘਰ ਦਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਪਤਾ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੇਲ ਚੈੱਕ ਕਰਨ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ।

## KanCare ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

ਇਹ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਾਲ ਭਰ ਚੱਲੇਗੀ ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮਾਂ ਹਾਲੇ ਨਾ ਨਾ ਆਇਆ ਹੋਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਵਿਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ KanCare Clearinghouse (800-792-4884) ਜਾਂ ਆਪਣੇ Medicaid ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- **ਸੁਝਾਅ:** ਇੱਥੇ ਇੱਕ Clearinghouse ਲਈ ਵੱਇਸਮੇਲ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ – ਇੱਕ ਸੁਨੇਹਾ ਛੱਡਣ ਨਾਲ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਆ ਜਾਵੇਗੀ।

ਆਪਣੀ ਮੇਲ ਨੂੰ ਅਕਸਰ ਚੈੱਕ ਕਰਦੇ ਰਹੋ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਨਵਿਆਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ। ਜਿਸ ਮਹੀਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਹੋਵੇ ਉਸ ਮਹੀਨੇ KanCare ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 15<sup>ਤਾਰੀਖ</sup> ਤੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲ ਜਾਣ।

**ਉਦਾਹਰਨ:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਜੂਨ ਵਿੱਚ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਜ KanCare ਨੂੰ ਜੁਲਾਈ ਦੀ 15<sup>ਤਾਰੀਖ</sup> ਤੱਕ ਮਿਲਣੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

ਜੇ KanCare ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ 15<sup>ਤਾਰੀਖ</sup> ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਵਰ ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੈਕਡੇਟ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਮੌਕੇ ਵਜੋਂ ਮੁੜ-ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ 90 ਦਿਨ ਹਨ। ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਡੀਕਲ ਖਰਚਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਹੀ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਦਾਇਗੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ।

- **ਸੁਝਾਅ:** ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ਼ ਪਾਈ ਹੋਵੇ। ਬਿਨਾਂ ਦਸਤਖ਼ਤ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- **ਸੁਝਾਅ:** ਇਹ ਬਿਹਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਕੋਈ ਅਧੂਰਾ ਫਾਰਮ ਵੀ ਭੇਜ ਦੇਵੋ (ਪਰ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣ) ਪਰ ਸਟੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੋਰ ਉੱਡੀਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। KanCare ਅੱਗੇ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਰਵਾਈ

ਕਰੇਗਾ।

- **ਸੁਝਾਅ:** ਡਾਕ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਫੈਕਸ ਕਰਨ ਲਈ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਆਸਾਨ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਫੈਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਨਤਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਫੈਕਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, **ਜੇ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਤਸਦੀਕ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖੋ।**

1-800-498-1255 (ਫੈਕਸ)