

KanCare नवीकरणसम्बन्धी सुझाव र जुक्तिहरू

नवीकरण गर्ने सूचना हुलाक चिठीमार्फत KanCare सँग आफ्नो फाइलमा भएको ठेगानामा मात्र पठाइनेछ ।

यदि तपाईंको जानकारी परिवर्तन भएको छ भने KanCare Clearinghouse (क्लियरिङ-हाउस) लाई (800-792-4884) मा वा तपाईंको Medicaid बीमा प्रदायक (जस्तै UnitedHealthcare, Aetna वा Sunflower) लाई फोन गर्नुहोस् वा www.kancare.ks.gov को तलको दायाँतिरको कुनामा भएको च्याटबट प्रयोग गर्नुहोस् ।

- **सुझाव:** यदि तपाईंसँग अहिले आफ्नो घरको ठेगाना छैन भने तपाईंले हुलाकबाट आउने चिठी लिन सक्ने साथी वा परिवारको सदस्यको ठेगाना पेश गर्न सक्नुहुन्छ ।

नवीकरण गर्ने सूचनाहरू KanCare मा नाम दर्ता गराएको मितिका आधारमा पठाइनेछ ।

यो नवीकरण प्रक्रिया वर्षभरि नै चलिरहनेछ । त्यसैले तपाईंले नवीकरण गर्ने सूचना पाउनुभएको छैन भने तपाईंको नवीकरण गर्ने बेला नभएको हुन सक्छ । तपाईंले आफ्नो नवीकरण गर्ने महिना कुन हो भनेर थाहा पाउन KanCare Clearinghouse लाई (800-792-4884) मा वा Medicaid बीमा प्रदायकलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ ।

- **सुझाव:** Clearinghouse मा फोन गर्दा **भ्वाइसमेल विकल्प** छ – सन्देश छोड्दा बारम्बार फोन गर्नुपर्ने र लामो समयसम्म पर्खनुपर्ने अवस्था घट्नेछ ।

हुलाकबाट आउने आफ्नो चिठी बारम्बार जाँच गर्नुहोस् र सकेसम्म चाँडो आफ्नो नवीकरणका कागजहरू भरेर फिर्ता गर्नुहोस् । KanCare ले तपाईंका कागजहरू बुझाउनुपर्ने भएपछि महिनाको 15 तारिखसम्म अनिवार्य रूपमा प्राप्त गरेको हुनुपर्छ ।

उदाहरण: यदि तपाईंले जुन महिनामा सूचना प्राप्त गर्नुभयो भने तपाईंका कागजहरू अनिवार्य रूपमा जुलाई 15 सम्म KanCare कार्यालयमा पुगेको हुनुपर्छ ।

यदि KanCare ले 15 तारिखसम्म तपाईंको फाराम प्राप्त गरेन भने तपाईंको योग्यता जे भएतापनि तपाईंले सो महिनाको **अन्त्यमा कभरेज गुमाउनुहुनेछ** । यदि तपाईंले कभरेज गुमाउनुभयो भने तपाईंसँग म्याद सकिएको कभरेज र सोधभर्नाको मौकाका लागि पुनः पेश गर्न 90 दिनको समय हुन्छ । सोधभर्ना स्वीकृत नभएसम्म कुनै पनि चिकित्सकीय खर्चहरू तपाईं आफैले बेहोर्नुपर्ने हुन्छ ।

- **सुझाव:** तपाईंका कागजहरूमा **हस्ताक्षर गरिएको छ र मिति लेखिएको छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्** । हस्ताक्षर नगरिएका फारामहरूको प्रक्रिया अगाडि बढाउने छैन ।

- **सुझाव:** सबै सही जानकारीका लागि पर्खनुभन्दा **जतिसक्दो चाँडो अपूर्ण (तर हस्ताक्षर गरिएको) फाराम** पठाउनु राम्रो हुन्छ । यसो गरियो भने KanCare ले त्यसपछि आफूलाई चाहिएको कुराका लागि फलोअप गर्नेछ ।
- **सुझाव:** हुलाकमा ढिलाइ हुने हुँदा तपाईंका कागजहरूलाई फ्याक्स गर्नु भनेको तिनलाई समयमै पठाइएको थियो भनेर पुष्टि गर्ने सबैभन्दा सजिलो तरिका हो । फ्याक्स सेवाहरू सार्वजनिक पुस्तकालयहरूमा फेला पार्न सकिन्छ र तपाईंको चिकित्सकको कार्यालयमार्फत पनि उपलब्ध हुन सक्नेछ । फ्याक्स गरिसकेपछि कुनै पनि समस्या भएमा आवश्यक पर्न सक्ने भएकोले **आफ्नो पुष्टिकरण आफूसँग राख्नुहोस् ।**
1-800-498-1255 (फ्याक्स)