



KanCare 갱신 팁 및 유용한 정보

갱신 통지는 KanCare가 등록된 주소로만 우편으로 발송됩니다.

정보가 변경된 경우 KanCare Clearinghouse(800-792-4884) 또는 Medicaid 보험 제공업체(예: UnitedHealthcare, Aetna 또는 Sunflower)에 전화하거나 www.kancare.ks.gov의 오른쪽 하단에 있는 챗봇을 이용하세요.

- **팁:** 현재 집 주소가 없는 경우, 우편물을 확인할 수 있는 친구나 가족의 주소를 제출할 수 있습니다.

갱신 고지는 KanCare 가입일을 기준으로 발송됩니다.

본 갱신 절차는 연중 수시로 진행되므로 아직 갱신 알림을 받지 못했다면 아직 때가 아닐 수 있습니다. 갱신 율을 확인하려면 KanCare Clearinghouse(800-792-4884) 또는 Medicaid 보험 제공업체에 문의하세요.

- **팁:** Clearinghouse에 음성 녹음을 남길 수 있으므로 메시지를 남기면 반복되는 전화와 긴 대기 시간을 줄일 수 있습니다.

메일을 자주 확인하고 갱신 서류를 최대한 빨리 반송하세요. KanCare는 서류 제출 마감일인 매월 15일까지 서류를 접수해야 합니다.

예시: 6월에 통지서를 받은 경우 7월 15일까지 서류가 KanCare 사무실에 도착해야 합니다.

15일까지 KanCare에서 양식을 받지 못하면 자격 여부에 관계없이 해당 월 말에 보험 혜택을 상실하게 됩니다. 보험 혜택을 상실한 경우, 90일 이내에 다시 제출하여 소급 적용 및 환급을 받을 수 있습니다. 환급이 승인될 때까지 의료 비용은 본인 부담입니다.

- **팁:** 서류에 서명과 날짜가 기재되어 있는지 확인하세요. 서명되지 않은 양식은 처리되지 않습니다.
- **팁:** 모든 정확한 정보를 기다리는 것보다 불완전하지만 서명이 되어 있는 양식을 최대한 빨리 제출하는 것이 좋습니다. KanCare는 그 다음으로 필요한 후속 조치를 취할 것입니다.
- **팁:** 우편 지연으로 인해 서류가 제시기에 발송되었는지 확인하는 가장 쉬운 방법은 팩스로 보내는 것입니다. 팩스 서비스는 공공 도서관에서 찾을 수 있으며 주치의 사무실을 통해 이용할 수도 있습니다. 팩스 전송 후 문제가 발생할 경우를 대비하여 **확인서를 보관하세요.**

1-800-498-1255 (팩스)



CMS Navigator 수상자인 Community Care Network of Kansas는 Cover Kansas™ Navigator 프로젝트를 지휘합니다. 866-826-8375로 전화하거나 www.GetCoveredKansas.org 방문하여 커버 Kansas Marketplace Navigator와 무료로

상담하세요.