# គន្លឹះនិងការណែនាំក្នុងការបន្ត KanCare

## លិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តនឹងត្រូវបានផ្ញើតាមរយៈប្រៃសណីយ៍ទៅអាសយដ្ឋានដែល KanCare មានក្នុងឯកសារតែប៉ុណ្ណោះ។

ប្រសិនបើព័ត៌មានរបស់អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ សូមហៅទូរសព្ទទៅ KanCare Clearinghouse (លេខ 800-792-4884) ឬក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់អ្នក (ដូចជា៖ UnitedHealthcare, Aetna ឬ Sunflower) ឬប្រើប្រាស់កម្មវិធីជជែក chatbot នៅជ្រុងខាងក្រោមផ្នែកខាងស្តាំនៃគេហទំព័រ៖ www.kancare.ks.gov។

- **ការណែនាំ៖** ប្រសិនបើបច្ចុប្បន្នអ្នកគ្មានអាសយដ្ឋានផ្ទះ អ្នកអាចដាក់អាសយដ្ឋានរបស់មិត្តភក្តិឬសមាជិកគ្រួសារដែលអ្នកមានអាចទទួលសំបុត្របាន។

## លិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តកម្មវិធីនឹងត្រូវបានផ្ញើផ្អែកលើកាលបរិច្ឆេទការចុះឈ្មោះចូលកម្មវិធី KanCare។

ដំណើរការបន្តកម្មវិធីនេះនឹងកើតឡើងពេញមួយឆ្នាំ ដូច្នេះប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់បានទទួលលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តកម្មវិធីទេ នោះប្រហែលជាមិនទាន់ដល់ពេលរបស់អ្នកនៅឡើយទេ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅ KanCare Clearinghouse (លេខ 800-792-4884) ឬក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់អ្នកដើម្បីស្វែងរកខែការបន្តធានារ៉ាប់រងថ្មី។

- **គន្លឹះ៖** មានជម្រើស**ផ្ញើសារជាសំឡេង**សម្រាប់ Clearinghouse – ការផ្ញើសារនឹងកាត់បន្ថយការហៅទូរសព្ទម្តងទៀត និងការរង់ចាំយូរ។

## ពិនិត្យសំបុត្ររបស់អ្នកឱ្យបានញឹកញាប់ ហើយផ្ញើឯកសារបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកឱ្យបានលឿនទៅតាមលទ្ធភាព។ KanCare ត្រូវតែទទួលឯកសាររបស់អ្នកត្រឹមថ្ងៃទី 15 នៃខែដែលដល់កំណត់។

*ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងក្នុងខែមិថុនា ឯកសាររបស់អ្នកត្រូវតែត្រលប់មកដល់ការិយាល័យរបស់កម្មវិធី KanCare ត្រឹមថ្ងៃទី 15 ខែកក្កដា។*

ប្រសិនបើ KanCare មិនទទួលបានឯកសាររបស់អ្នកត្រឹមថ្ងៃទី 15 នោះទេ **អ្នកនឹងបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង** នៅចុងខែនោះ មិនថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានឬអត់ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង អ្នកមានពេល 90 ថ្ងៃដើម្បីដាក់ស្នើឡើងវិញ ដើម្បីទទួលបានឱកាសការធានារ៉ាប់រងក្រោយកាលបរិច្ឆេទ និងការទូទាត់សងវិញ។ រាល់ថ្លៃសេវាវេជ្ជសាស្ត្រនឹងចេញពីហោប៉ៅផ្ទាល់ខ្លួន រហូតដល់ការទូទាត់សងវិញត្រូវបានអនុម័ត។

- **ការណែនាំ៖** ត្រូវប្រាកដថាឯកសាររបស់អ្នកត្រូវបាន**ចុះហត្ថលេខា និងចុះកាលបរិច្ឆេទ។** ទម្រង់បែបបទដែលមិនបានចុះហត្ថលេខានឹងមិនត្រូវបានធ្វើដំណើរការនោះទេ។

- **ការណែនាំ៖** ការផ្ញើឯកសារដែលមិនមានព័ត៌មានពេញលេញ **(ប៉ុន្តែ បានចុះហត្ថលេខា) ឱ្យបានឆាប់ទៅតាមលទ្ធភាព**គឺល្អជាងការរង់ចាំបំពេញព័ត៌មានត្រឹមត្រូវទាំងអស់។ KanCare នឹងទាក់ទងទៅអ្នកដើម្បីស្នើសុំអ្វីដែលពួកគេត្រូវការបន្ទាប់។

- **ការណែនាំ៖** ដោយសារតែការពន្យារពេលក្នុងការផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ ការផ្ញើឯកសាររបស់អ្នកតាមទូរសារគឺជាមធ្យោបាយងាយស្រួលបំផុត ដើម្បីបញ្ជាក់ថាវាត្រូវបានផ្ញើទាន់ពេល។ សេវាទូរសារអាចរកបាននៅបណ្ណាល័យសាធារណៈ ហើយអាចមានតាមរយៈការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកផងដែរ។ បន្ទាប់ពីបានផ្ញើតាមទូរសារហើយ **សូមរក្សាទុកឯកសារបញ្ជាក់របស់អ្នក** ក្នុងករណីមានបញ្ហា។
  1-800-498-1255 (ទូរសារ)